



Artículo original

Satisfacción del paciente después del procedimiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico en una clínica privada en Asunción, 2024–2025

Patient Satisfaction After Lip Enhancement with Hyaluronic Acid in a Private Clinic in Asunción, 2024–2025

Alicia Escobar Silvero¹

¹ Universidad Nacional de Caaguazú, Facultad de Ciencias Médicas, Especialización en Medicina Estética y Envejecimiento Fisiológico. Coronel Oviedo, Paraguay.

RESUMEN

Introducción: La satisfacción del paciente es un indicador clave en la evaluación de procedimientos de medicina estética. El embellecimiento de labios con ácido hialurónico se ha consolidado como una de las intervenciones más demandadas debido a sus resultados inmediatos, reversibilidad y bajo riesgo. **Objetivo:** Evaluar el nivel de satisfacción posterior al procedimiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico en una clínica privada de Asunción durante el periodo 2024–2025. **Materiales y métodos:** Estudio observacional, descriptivo, transversal con componente analítico. Se incluyeron 107 pacientes mayores de 18 años que recibieron tratamiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico. Se aplicó un cuestionario estructurado que recogió variables demográficas, técnicas utilizadas, efectos adversos y nivel de satisfacción. El análisis se realizó con Epi Info™, utilizando estadística descriptiva y pruebas de asociación bivariadas. **Resultados:** El 86,9% de las pacientes se declaró muy satisfecha con el procedimiento y el 99,1% percibió los resultados como naturales. El 100% indicó que repetiría el tratamiento. Los efectos adversos más frecuentes fueron hinchazón (57,9%) y hematomas (32,7%). Se observaron diferencias significativas en el nivel de satisfacción según edad y área tratada. **Conclusión:** El embellecimiento labial con ácido hialurónico genera altos niveles de satisfacción, particularmente cuando se aplican técnicas adecuadas y se proporciona acompañamiento profesional personalizado. Factores como la edad y el área de tratamiento deben considerarse para lograr mejores resultados y mayor satisfacción.

Palabras clave: ácido hialurónico, medicina estética, relleno labial, satisfacción del paciente, estética facial.

Autor correspondiente:

Alicia Escobar Silvero
ali_escobar_95@hotmail.com

Editor responsable:

Carlos Miguel Ríos-González
Asociación Paraguaya de Medicina Estética. Asunción, Paraguay.

Recibido: 20/11/2024

Aceptado: 15/03/2025

Licencia: Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY 4.0



ABSTRACT

Introduction: Patient satisfaction is a key indicator in the evaluation of aesthetic medicine procedures. Lip enhancement with hyaluronic acid has become one of the most requested interventions due to its immediate results, reversibility, and low risk profile. **Objective:** To assess patient satisfaction after lip enhancement procedures with hyaluronic acid in a private clinic in Asunción during the 2024–2025 period.

Materials and methods: An observational, descriptive, cross-sectional study with an analytical component was conducted. A total of 107 patients aged 18 years or older who underwent lip enhancement with hyaluronic acid were included. A structured questionnaire collected demographic data, technical details, adverse events, and satisfaction levels. Data analysis was performed using Epi Info™, applying descriptive statistics and bivariate association tests. **Results:** A total of 86.9% of patients reported being very satisfied with the procedure, and 99.1% perceived the results as natural. All patients expressed willingness to repeat the treatment. The most frequent adverse effects were swelling (57.9%) and bruising (32.7%). Satisfaction levels varied significantly by age group and treated area.

Conclusion: Lip enhancement with hyaluronic acid yields high levels of patient satisfaction, especially when proper techniques are used and individualized professional support is provided. Age and treated area should be considered to optimize aesthetic outcomes and patient satisfaction.

Keywords: hyaluronic acid, aesthetic medicine, lip filler, patient satisfaction, facial aesthetics.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción del paciente constituye un indicador fundamental en la evaluación de los procedimientos médicos estéticos, siendo clave para medir no solo la eficacia técnica del tratamiento, sino también la percepción subjetiva de calidad y bienestar experimentada por el usuario (1). En este contexto, el embellecimiento de labios mediante la aplicación de ácido hialurónico (AH) se ha consolidado como una de las intervenciones mínimamente invasivas más populares, debido a su perfil de seguridad, rápida recuperación y resultados estéticos inmediatos (2).

Los labios, al ocupar una posición central en la armonía facial, tienen un papel determinante en la estética del rostro y en la expresión emocional. Con el envejecimiento, se observan cambios estructurales como pérdida de volumen, aplanamiento del arco de Cupido y aparición de arrugas periorales, lo cual ha motivado una creciente demanda de procedimientos de aumento labial (3). El ácido hialurónico, por sus propiedades reológicas y biocompatibilidad, se ha convertido en el material de

elección para este tipo de intervenciones, permitiendo una remodelación precisa y reversible (4).

Diversos estudios han demostrado que, además del resultado clínico, factores como la comunicación médico-paciente, la técnica utilizada, el contexto asistencial y las expectativas individuales influyen significativamente en la satisfacción posterior al tratamiento (5,6). Sin embargo, en el ámbito latinoamericano, y particularmente en Paraguay, persiste una escasez de investigaciones que evalúen la experiencia subjetiva de los pacientes en relación con los procedimientos estéticos faciales, lo que limita la posibilidad de establecer estándares de calidad ajustados al contexto local.

Este estudio tiene por objetivo evaluar el nivel de satisfacción de pacientes sometidas a procedimientos de embellecimiento de labios con ácido hialurónico en una clínica privada de Asunción durante los años 2024 y 2025. Asimismo, se propone identificar los factores asociados a una mayor o menor satisfacción, considerando variables como edad, área de tratamiento, efectos adversos y calidad de la atención. Los resultados

buscan contribuir a una mejora en la planificación y ejecución de procedimientos estéticos personalizados, centrados en la experiencia del paciente.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal con componente analítico, orientado a evaluar el nivel de satisfacción de los pacientes posterior a la realización de procedimientos de embellecimiento labial con ácido hialurónico. El diseño fue no experimental, dado que no se manipuló intencionalmente ninguna variable, y se centró en la recolección y análisis de datos retrospectivos de pacientes atendidos en una clínica privada de Asunción durante el periodo comprendido entre enero de 2024 y marzo de 2025.

La población estuvo conformada por todos los pacientes que recibieron tratamiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico en dicha clínica en el periodo señalado. Se aplicó un muestreo probabilístico estratificado por grupos etarios, con el fin de asegurar la representación proporcional de las diferentes edades. Para el cálculo del tamaño muestral se utilizó una fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, obteniéndose una muestra estimada de 100 participantes. Finalmente, se incluyeron 107 pacientes que cumplieron con los criterios de inclusión y aceptaron participar en el estudio.

Se incluyeron pacientes de ambos sexos, mayores de 18 años, que hayan recibido al menos un procedimiento de embellecimiento de labios con ácido hialurónico en el periodo 2024–2025, y que otorgaron su consentimiento informado. Se excluyeron pacientes con antecedentes de hipersensibilidad a componentes del producto, trastornos de coagulación, condiciones médicas que contraindiquen el procedimiento, o que no pudieron completar el cuestionario por barreras cognitivas o idiomáticas.

Las variables analizadas incluyeron: edad (cuantitativa continua), área de inyección, volumen aplicado, reacciones adversas, nivel de satisfacción (medido mediante escala de Likert), percepción de naturalidad y simetría del resultado, claridad de la información recibida, amabilidad del personal, y disposición a repetir o recomendar el tratamiento.

Los datos fueron recolectados mediante un

cuestionario estructurado autoadministrado, validado por juicio de expertos y adaptado al contexto local. Adicionalmente, se revisaron las historias clínicas para verificar características del procedimiento realizado. Las encuestas fueron administradas en formato digital o en papel, según preferencia del paciente, una vez transcurridos al menos 15 días posteriores al procedimiento.

El estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la clínica interviniente, y se adhirió a los principios de la Declaración de Helsinki. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado que garantizó la confidencialidad de la información y la participación voluntaria. Los datos fueron anonimizados para preservar la identidad de los pacientes.

Los datos fueron ingresados y analizados utilizando los programas Microsoft Excel y Epi Info™ versión 7.2. Se realizaron análisis descriptivos (frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central y dispersión), así como análisis bivariado para explorar asociaciones entre variables demográficas y niveles de satisfacción.

RESULTADOS

Se incluyeron 107 pacientes que se sometieron a procedimientos de embellecimiento labial con ácido hialurónico entre enero de 2024 y marzo de 2025 en una clínica privada de Asunción. Todas las participantes fueron mujeres, con edades comprendidas entre 18 y 40 años. El grupo etario predominante fue el de 25 a 34 años (57,9%), seguido del grupo de 18 a 24 años (32,7%)

La mayoría de las pacientes recibió 1 ml de relleno aplicado en ambos labios (73,8%), mientras que un 23,4% recibió entre 1 y 2 ml. El área más común de aplicación fue todo el labio (superior e inferior), en el 96,3% de los casos. Entre los efectos adversos más reportados se encontraron la hinchazón (57,9%) y los hematomas (32,7%). Solo el 24,3% de las pacientes no refirió reacciones post-procedimiento (Tabla 1)..

En relación con el nivel de satisfacción, el 86,9% de las pacientes se declaró muy satisfecha con los resultados estéticos, y el 99,1% consideró que los mismos fueron naturales. La totalidad de las pacientes manifestó disposición a repetir el tratamiento, y un 98,1% lo recomendaría a familiares o amistades (Tabla 2).

Tabla 1. Características del procedimiento estético aplicado (N = 107)

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Área de inyección		
Ambos labios	103	96,3
Solo labio superior	1	0,9
Solo contorno (borde bermellón)	3	2,8
Cantidad inyectada		
1 ml	79	73,8
1 a 2 ml	25	23,4
2 a 3 ml	3	2,8
Efectos adversos		
Hinchazón	62	57,9
Hematomas	35	32,7
Sensibilidad	11	10,3
Nódulos	10	9,3
Dolor	8	7,5
Alergia	2	1,9
Ninguno	26	24,3

Tabla 2. Nivel de satisfacción post-tratamiento (N = 107)

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Satisfacción con el resultado estético		
Muy satisfecha	93	86,9
Satisfecha	10	9,3
Relativamente satisfecha	4	3,7
Percepción de naturalidad del resultado		
Natural	106	99,1
No natural	1	0,9
Durabilidad percibida		
Bastante duradero	53	49,5
Duradero	28	26,2
No sabe	22	20,6
Poco duradero	4	3,7
Repetiría el procedimiento		
Sí	107	100,0
Lo recomendaría a otros		
Sí	105	98,1
No estoy segura/o	2	1,9

Tabla 3. Factores relacionados con la experiencia del paciente (N = 107)

Ítem evaluado	Muy satisfecho/a (%)	Satisfecho/a (%)	Otro (%)
Información recibida antes del procedimiento	93,5	6,5	0,0
Claridad de expectativas establecidas por el profesional	93,5	5,6	0,9
Comodidad durante el procedimiento	89,7	8,4	1,9
Amabilidad y profesionalismo del personal	97,2	2,8	0,0
Estado de ánimo post-procedimiento ("me sentí alegre y de buen humor")	89,7	6,5	3,7

El 93,5% de los pacientes refirió total satisfacción sobre la información recibida antes del procedimiento, y el 89,7% refirió un Estado de ánimo post-procedimiento (“me sentí alegre y de buen humor”) (Tabla 3)

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio revelan un alto nivel de satisfacción por parte de las pacientes que se sometieron al procedimiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico, hallazgo consistente con la literatura internacional, que describe tasas de satisfacción superiores al 85% en procedimientos de relleno facial (7,9,12). En esta muestra, el 86,9% se manifestó “muy satisfecho”, y el 100% indicó que repetiría el procedimiento, lo que confirma tanto la aceptación del tratamiento como su impacto positivo en la experiencia subjetiva de las usuarias.

Uno de los factores más relevantes fue la percepción de naturalidad en los resultados, reportada por el 99,1% de las pacientes. Esta apreciación es fundamental en medicina estética, ya que el ideal contemporáneo privilegia resultados armónicos y sutiles por sobre cambios exagerados (13). La literatura señala que la naturalidad está fuertemente influida por la técnica de aplicación, la selección del producto y el conocimiento anatómico del profesional (14). En este estudio, la técnica más utilizada fue la aplicación de 1 ml en ambos labios, lo que probablemente favoreció resultados simétricos y proporcionales, aspectos clave en la satisfacción percibida (17).

En cuanto a los efectos adversos, se observó una prevalencia de reacciones leves como hinchazón (57,9%) y hematomas (32,7%), lo cual se alinea con estudios previos que describen estas manifestaciones como comunes, autolimitadas y esperadas en los procedimientos con ácido hialurónico (8,18). Ninguna paciente refirió efectos adversos severos o permanentes, lo cual refuerza el perfil de seguridad del tratamiento cuando se realiza bajo condiciones clínicas apropiadas y por profesionales capacitados (1,15).

Las diferencias observadas en el nivel de satisfacción según el área tratada y la edad sugieren la influencia de factores subjetivos en la percepción de los resultados. Las pacientes del grupo etario 25–34 años mostraron una tendencia mayor a respuestas “satisfecha” o

“relativamente satisfecha” que otros grupos, lo que podría relacionarse con expectativas estéticas más específicas o exigentes, como lo han reportado investigaciones que exploran la influencia del ideal corporal y la presión social en mujeres jóvenes (4,10). Además, el tratamiento parcial (por ejemplo, solo en el labio superior) podría generar percepciones de desbalance que afecten la satisfacción general, como señalan estudios de simetría facial en procedimientos estéticos (11).

Otro hallazgo importante fue el papel del acompañamiento profesional en la experiencia global. Más del 93% de las pacientes valoraron positivamente la información recibida, la amabilidad del personal y la claridad de las explicaciones pre-procedimiento. Estos factores son considerados determinantes en la satisfacción, ya que permiten al paciente generar expectativas realistas, reducir la ansiedad y aumentar la adherencia al seguimiento posterior (2,5,6). En ese sentido, se destaca la importancia de una comunicación efectiva, centrada en el paciente y basada en un enfoque ético del acto médico estético (16).

Desde una perspectiva psicológica, el efecto positivo del tratamiento también se evidenció en la mejora del estado de ánimo, donde el 89,7% de las pacientes refirió sentirse “alegre y de buen humor” luego del procedimiento. Este resultado coincide con investigaciones que señalan que la percepción de mejora estética puede tener efectos beneficiosos sobre la autoestima, la imagen corporal y el bienestar emocional (3,19).

Este estudio presenta ciertas limitaciones. Al tratarse de un diseño transversal, no fue posible evaluar la evolución temporal de la satisfacción ni controlar posibles sesgos de deseabilidad social. Además, la muestra incluyó únicamente a mujeres, lo que limita la generalización a otros géneros. Sin embargo, la elevada tasa de participación, el uso de instrumentos validados y el enfoque multidimensional del análisis constituyen fortalezas relevantes.

Finalmente, se destaca que el presente trabajo aporta datos locales relevantes sobre una práctica estética en crecimiento en Paraguay. A la fecha, no se encontraron estudios publicados en el país que aborden la experiencia subjetiva del paciente en relación con procedimientos de embellecimiento labial, lo que refuerza el valor

de esta investigación como línea base para futuras intervenciones y estudios multicéntricos.

El procedimiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico demostró una alta tasa de satisfacción en la población estudiada, con resultados percibidos como naturales y estéticamente satisfactorios. La seguridad del procedimiento fue ratificada por la baja frecuencia y la naturaleza leve de los efectos adversos reportados. Asimismo, la experiencia global de las pacientes estuvo fuertemente influenciada por la calidad de la atención, la claridad de la información proporcionada y la comunicación efectiva con el profesional tratante.

Los hallazgos refuerzan la necesidad de adoptar un enfoque integral en medicina estética, que contemple tanto la técnica clínica como la dimensión subjetiva del bienestar del paciente. La personalización de los tratamientos según edad, anatomía y expectativas individuales se plantea como un criterio fundamental para optimizar los resultados y fortalecer la confianza en este tipo de procedimientos. Finalmente, este estudio aporta evidencia local relevante y sienta las bases para investigaciones futuras que profundicen en la evaluación de resultados a largo plazo y en poblaciones más diversas.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece al equipo profesional de la clínica privada donde se llevó a cabo el estudio, por su colaboración en la recolección de datos y el acompañamiento a las pacientes durante el desarrollo del proyecto. Agradecimiento especial a las pacientes participantes, cuya disposición para responder el cuestionario de evaluación resultó esencial para la elaboración de este trabajo.

Disponibilidad de datos: Los datos utilizados y analizados durante el presente estudio están disponibles por solicitud razonable al autor correspondiente. Debido a la naturaleza confidencial de los datos clínicos de los pacientes, no se publican en acceso abierto para preservar su privacidad. Se garantiza que los datos han sido tratados conforme a las normativas éticas y de confidencialidad establecidas por el comité científico correspondiente.

Conflicto de interés: La autora manifiesta no tener conflictos de interés en relación con este trabajo.

Financiación: No se contó con ninguna fuente de financiación.

Declaración: Las opiniones expresadas en este manuscrito son responsabilidad del autor.

REFERENCIAS

1. Salazar Valle MV, Chiriboga Ramirez DA, Moreno Bermúdez MI, Torres Vélez RL. Aplicación de toxina botulínica en estéticas. RECIAMUC [Internet]. 24 de diciembre de 2020 [citado 6 de mayo de 2025];4(4 (esp):47-63. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/571>
2. Garriga Baraut T, Escoda Delgado N, Heredia Vives A, Alcolea López JM. Reacciones adversas y de hipersensibilidad tras inyección facial de ácido hialurónico. Revisión sistemática. Medicina Estética. 2025;82(1):19-29. <https://doi.org/10.48158/MedicinaEstetica.082.02>
3. Rondón Castillo RD. Beneficios de los tratamientos de estética en la salud mental. Medicina Estética. 2014;39(2):22-32. <https://doi.org/10.48158/MedicinaEstetica.039.01>
4. Padrón-Salas A, Hernández-Gómez J. F, Nieto-Caraveo A, Aradillas-García C, Cossío-Torres P. E, Palos-Lucio A. G. Asociación entre autoestima y percepción de la imagen corporal en estudiantes universitarios. Acta Universitaria [Internet]. 2015;25(1):76-78. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41641037012>
5. López Gabeiras MP. La importancia de la comunicación médico-paciente: un estudio en Argentina. Pers Bioet. 2022;26(2):e2625. DOI: <https://doi.org/10.5294/pebi.2022.26.2.5>.
6. Martí Saurí I, Martínez Zavala AI. Calidad asistencial en medicina estética. Necesidad de un modelo propio. Medicina Estética. 2021;68(3):7-24. <https://doi.org/10.48158/MedicinaEstetica.068.01>
7. Kyriazidis I, Spyropoulou GA, Zambacos G, Tagka A, Rakhorst HA, Gasteratos K, Berner JE, Mandrekas A. Adverse Events Associated with Hyaluronic Acid Filler Injection for Non-surgical Facial Aesthetics: A Systematic Review of High Level of Evidence Studies. Aesthetic Plast Surg. 2024 Feb;48(4):719-741. doi: 10.1007/s00266-023-03465-1.

8. Kim JE, Sykes JM. Hyaluronic acid fillers: history and overview. *Facial Plast Surg.* 2011 Dec;27(6):523-8. doi: 10.1055/s-0031-1298785. Epub 2011 Dec 28. PMID: 22205525.
9. Waldman A, Maisel A, Weil A, Iyengar S, Sacotte K, Lazaroff JM, Kurumety S, Shaunfield SL, Reynolds KA, Poon E, Robinson JK, Alam M. Patients believe that cosmetic procedures affect their quality of life: An interview study of patient-reported motivations. *J Am Acad Dermatol.* 2019 Jun;80(6):1671-1681. doi: 10.1016/j.jaad.2019.01.059.
10. Merino M, Tornero-Aguilera JF, Rubio-Zarapuz A, Villanueva-Tobaldo CV, Martín-Rodríguez A, Clemente-Suárez VJ. Body Perceptions and Psychological Well-Being: A Review of the Impact of Social Media and Physical Measurements on Self-Esteem and Mental Health with a Focus on Body Image Satisfaction and Its Relationship with Cultural and Gender Factors. *Healthcare (Basel).* 2024 Jul 12;12(14):1396. doi: 10.3390/healthcare12141396.
11. González-Gil de Bernabé P, Llombart Cussac B. Criterio estético para la proyección del labio superior en la mujer. *Medicina Estética.* 2024;80(3):11-18. <https://doi.org/10.48158/MedicinaEstetica.080.01>
12. Erazo P.J., Carvalho A.C. de, Alexander T., Ramos M., Vianna P. Relleno facial con ácido hialurónico: técnica de pilares y malla de sustentación. Principios básicos para obtener una remodelación facial. *Cir. plást. iberolatinoam.* [Internet]. 2009 Sep [citado 2025 Mayo 07] ; 35(3): 181-194. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0376-78922009000300003&Ing=es.
13. Wollina U. Perioral rejuvenation: restoration of attractiveness in aging females by minimally invasive procedures. *Clin Interv Aging.* 2013;8:1149-55. doi: 10.2147/CIA.S48102.
14. Votto SS, Read-Fuller A, Reddy L. Lip Augmentation. *Oral Maxillofac Surg Clin North Am.* 2021 May;33(2):185-195. doi: 10.1016/j.coms.2021.01.004.
15. Taylor SC, Downie JB, Shamban A, Few J, Weichman BM, Schumacher A, Gallagher CJ. Lip and Perioral Enhancement With Hyaluronic Acid Dermal Fillers in Individuals With Skin of Color. *Dermatol Surg.* 2019 Jul;45(7):959-967. doi: 10.1097/DSS.0000000000001842.
16. Ramirez S, Cullen C, Ahdoor R, Scherz G. The Primacy of Ethics in Aesthetic Medicine: A Review. *Plast Reconstr Surg Glob Open.* 2024 Jun 25;12(6):e5935. doi: 10.1097/GOX.0000000000005935.
17. Rzany B, Hilton S, Prager W, Hartmann V, Brandl G, Fischer TC, *et al.* Expert guideline on the use of porcine collagen in aesthetic medicine. *J Dtsch Dermatol Ges.*, 8 (2010), pp. 210-217. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1610-0387.2009.07321.x>
18. Goodman GJ, Liew S, Callan P, Hart S. Facial aesthetic injections in clinical practice: Pretreatment and posttreatment consensus recommendations to minimise adverse outcomes. *Australas J Dermatol.* 2020 Aug;61(3):217-225. doi: 10.1111/ajd.13273.
19. Milotich Alicia, Del Río Daniel, Fernández-Romero Enrique, Rey Avelino, Acuña Alejandro, Ulecia Mónica *et al.* . Consenso ibérico de buenas prácticas clínicas en tratamientos estéticos con toxina botulínica tipo A. *Cir. plást. iberolatinoam.* [Internet]. 2022 Jun [citado 2025 Mayo 07] ; 48(2): 159-170. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0376-78922022000200007&Ing=es. Epub 19-Sep-2022. <https://dx.doi.org/10.4321/s0376-78922022000200007>.

Recomendación de cómo referenciar este artículo (Vancouver)

Escobar Silvero A. Satisfacción del paciente después del procedimiento de embellecimiento labial con ácido hialurónico en una clínica privada en Asunción, 2024–2025. *Ciencia y estética* 2025; 1(1):3-9.